图书馆面向重大国家战略的信息服务实践研究*

——以 NSTL 国家重大战略信息服务平台为例

严格[1,2]　贾苹[1,2]　杨雨寒[1]
[1] 中国科学院文献情报中心　北京 100190　[2] 中国科学院大学经济与管理学院图书情报与档案管理系　北京 100190

摘　要：[目的/意义]对 NSTL 国家重大战略信息服务平台中面向六大重大国家战略提供信息服务的实践展开研究。[方法/过程]通过对国内图书馆基于重大国家战略开展信息服务的调研，总结图书馆战略信息服务的类型、内容和形式、主体。分析 NSTL 国家重大战略信息服务平台的案例实践，总结归纳其六大战略平台、五大服务模块以及延伸服务的服务现状、特点。[结果/结论]以 NSTL 国家重大战略信息服务平台的发展优势为基础，结合当前服务环境，建议平台通过扩大服务范围及规模、增强智库服务的决策支持作用、实现可持续发展机制等方面来强化服务竞争力。

关键词：重大国家战略　战略信息服务　NSTL 国家重大战略信息服务平台
分类号：G252
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2021.19.007

1　引言

2019 年中央文件将一带一路倡议、京津冀协同发展、粤港澳大湾区、长江经济带、黄河流域生态保护和高质量发展等确认为重大国家战略[1]。与国家战略相比，重大国家战略具有最高层次、优先发展的优势，而面向重大国家战略开展信息服务已经成为我国社会文化建设与图书馆业务实践的发展方向之一。《"十三五"时期全国公共图书馆事业发展规划》要求图书馆以实际业务参与战略进程，提高专业化服务能力，配合京津冀、长江经济带等重大区域发展战略，为政府科学决策、公众创新创业提供信息服务[2]。国际图书馆协会联合会(International Federation of Library Associations and Institutions, IFLA)在《发展与信息获取 2015－2019》系列报告中也指出图书馆信息服务的可持续发展目标是帮助个人、机构和政府以有意义的方式交流、组织和使用信息，发挥促进教育、经济、科学和政治等政策制定取得成功的关键作用[3]。因此对图书馆而言，主动融入重大国家战略提供信息服务的重要意义不仅在于响应国家政策文件的要求，更在于主动整合社会资源，发挥机构优势，通过战略信息服务来扩大图书馆的服务效益和提高社会认可度。国家科技图书文献中心(National Science and Technology Library, NSTL)国家重大战略信息服务平台在此方面进行了一定的探索，本文利用文献调研、案例分析方法，基于图书馆面向重大国家战略开展信息服务的整体情况，进一步分析 NSTL 国家重大战略信息服务平台的实践进展，并结合当前信息服务环境和平台发展优势，对提升平台的服务竞争力进行思考。

2　图书馆面向重大国家战略的信息服务研究现状

2.1　理论研究

现阶段，围绕一带一路倡议、长江经济带等重大国家战略开展信息服务已成为图书馆发展的新常态。从图书馆学科定位与事业发展的角度出发，服务重大国家战略已经成为业内共识。陈昊琳、龚蛟腾等人认为国家战略是经过严密论证的社会发展方向，尤其是一带一路等重大国家战略背景与图书馆的发展历史、功能定位密切[4]。王铮认为图书馆应先立足于图书馆机

* 本文系国家科技图书文献中心项目"NSTL 支撑国家重大战略信息服务"(项目编号：E01Z1116)研究成果之一。
作者简介：严格(ORCID：0000－0003－0953－3623)，硕士研究生，E－mail：yange@mail.las.ac.cn；贾苹(ORCID：0000－0003－0656－8054)，研究馆员，硕士生导师；杨雨寒(ORCID：0000－0002－4348－0441)，馆员。
收稿日期：2021－04－13　修回日期：2021－07－16　本文起止页码：61－71　本文责任编辑：杜杏叶

构需要，顺应国家战略导向，优先关注国家战略在图情行业中如何实现、发挥效能，取得社会认可等现实问题[4]。苏新宁也指出未来图书馆的能力需要从服务于个体上升到服务于国家战略这一高度，要在科技、文化、教育等国家战略中体现图书馆的独特能力[5]，这一点也符合图书馆“十四五”规划在对接国家战略、服务体系转型等方面的制定趋势[6]。

国外暂无对重大国家战略的分类，但学者对图书馆面向国家战略开展信息服务赋予了一定的现实意义和社会价值。W. Lim[7]分析了图书馆介入国家信息战略制定的必要性，认为国家的信息系统不足以面对爆炸式增长的信息需求，图书馆参与战略进程可以实现社会利益的最大化。S. Hariff、J. Rowley[8]同样认为图书馆有必要与政府联合建立具有预测作用的信息服务系统，以规避政府因信息不对等而制定不明智的政策战略，减少社会损失。L. Gross、T. Adolfo[9]指出国民经济、生态恶化等社会问题及解决方案将对信息服务的开展起激励作用，需要图书馆重新思考战略信息服务的开展策略。

2.2 实践研究

图书馆面向重大国家战略的信息服务实践主要是基于具体的战略环境或服务案例展开。在国内，一带一路倡议、粤港澳大湾区和京津冀协同发展战略下的实践研究更为多见，服务模式的推广与改进是研究的热点之一。围绕一带一路倡议，学者们对“上海之窗”[10]项目、“一带一路电影国别信息库”[11]“中蒙俄丝路信息中心”[12]等案例的信息建设过程和服务现状进行梳理。粤港澳大湾区战略下，港澳台地区特色资源[13]、粤剧非遗信息[14]的保存流通服务是实践重点，学者们提出了加速入藏、数字保存、协同发展等发展建议。京津冀协同发展战略下的信息服务实践主要集中在高校馆与公共馆上，相关研究梳理了“京津冀高校图书馆信息资源服务与共享协同创新联盟”[15]、“京津冀图书馆联盟”[16]等合作体的发展演变。

围绕图书馆的健康国家战略信息服务中，国外学者从相关案例的绩效评估、合作体制方面进行研究，其中康奈尔大学医学院参与的“Crossing the Brooklyn Bridge”[17]项目、美国卫生科学图书馆设立的“Goldring Center”[18]等案例在健康资源服务、卫生素养教育方面实践效果良好。新冠疫情背景下，L. Joseph 等[19]建议图书馆与医学专业学会联合普及防疫知识、提供远程医疗辅助。面向多元文化主义战略，已有研究从共性和个性的双重角度切入。个性研究中，H. Robyn 等[20]介绍了澳大利亚的“Music Australia”项目，K. Thorpe 等[21]介绍了新南威尔士州立图书馆“原住民学习之家”空间和“族裔研究处”部门的情况。共性分析上，S. Wolfgang[22]认为平衡文化与信息差异是构建信息城市的核心，图书馆开展系统性、针对性的信息服务，既促进外来居民融入主流社区，同时也帮助少数族裔传承特色文化，体现图书馆平等性、包容性的服务宗旨。

3 我国图书馆面向重大国家战略的信息服务实践现状

3.1 服务类型与服务内容

3.1.1 文献资源服务

面向重大国家战略的文献资源服务是图书馆在传统服务基础上融入地方战略特色和机构服务经验所形成的基础性服务，主要包括阅读活动、特色/数字资源服务、文献服务等服务项目。

一带一路倡议沿线地区在以文献资源为基础的服务建设中成绩显著，如丝绸之路大学联盟与本校图书馆、相关院系合作举办“发现敦煌”主题书展、“壁画经纶”艺术论坛、“中东风土”文化展览等活动，实现馆藏资源和学术优势的有机融合[23]。上海图书馆、重庆图书馆在“上海之窗”“重庆之窗”服务项目中增设电子资源库，向境外图书馆及藏书机构捐赠国内电子书、出版图书，设立以中国绘本、连环画为主题的读书角，在服务一带一路倡议的同时，实现了城市的文化外交[24-25]。此外，如“上海外国语大学图书馆中东研究所数据库”“厦门大学图书馆东南海疆研究数据库”“甘肃省图书馆丝绸之路文献叙录”等资源项目信息类型丰富、内容覆盖广泛，弥补了国内“一带一路”文化专题下的资源空白。

3.1.2 情报信息服务

推进重大国家战略要求图书馆强化“智慧中心”的发展定位、“广泛联结”的建设思路和“用户导向”的服务目标。在现有的业务实践中，图书馆在战略导向和特色需求的基础上将创新信息技术与信息系统有机结合，实现跨时空跨学科的情报信息服务，包括参考咨询、专利信息和智库服务等服务项目。

图书馆面向一带一路倡议的智库服务遵循精准化、协同化的发展策略。如广东外语外贸大学、中山大学、暨南大学等单位共建的图情机构智库联盟——“21世纪海上丝绸之路协同创新中心”[26]，以国家重大需求为导向，以重大协同创新任务为牵引，是具有中国高

校特色的新型智库。粤港澳大湾区战略下的广东省科技图书馆与省科学院、战略咨询研究院合作搭建粤港澳专利信息分析平台,基于科研院所、地方政府、企业的共性需求和个性需求分别实施普惠性方案和个性化方案,服务内容覆盖专利申请转化、专利大数据、知识产权政策等方面[27]。

3.2 服务形式与服务主体

3.2.1 图书馆单一主体

以单一主体的方式利用已积累的服务资源和管理经验,开展因地适宜、因馆适宜的服务项目是图书馆面向重大国家战略开展信息服务的基础阶段。尽管这一形式易受机构客观因素的影响,但我国图书馆在资源建设和服务内容上均有创新。例如,燕山大学图书馆按一带一路倡议沿线的国别分类,整理对应的馆藏资源,开展主题阅读推广活动,并用 3D 建模技术帮助读者点亮阅读地标、构建动态阅读地图[28]。华东师范大学图书馆在丝绸之路主题的展览中引入本馆已有的人工智能技术,生动展现古代丝绸之路的开拓演变和现代丝绸之路的风土人情[29]。

3.2.2 图书馆馆际联盟

面向重大国家战略的图书馆联盟以实现资源共享、利益互惠为目标,以若干图书馆为主体,根据共同的战略目标和合同协议,按照统一的技术标准和工作程序实现一项或多项服务合作功能,使个体图书馆在区域战略环境中发挥更大的服务效能[30]。

在重大国家战略环境中的馆际联盟中,我国图书馆主要有两种建设思路,一种是联合同一类型的图书馆,开展重点服务项目的合作,如中国国家图书馆与沙特阿卜杜勒·阿齐兹国王公共图书馆共建“中阿电子图书馆”、厦门大学与新加坡南洋理工大学图书馆开展馆际互借等;另一种是集成地理区位上具有关联性的图书馆,扩大服务效益和规模,例如面向一体化发展战略的长三角地区的图书馆成立“长三角公共图书馆网借图书馆服务联盟”[31]、“长三角公共图书馆智库服务联盟”[32],这些联盟通过科学统筹长三角公共图书馆资源配置,建立健全长三角公共图书馆服务体系,促进长三角公共图书馆智库服务成果的共建共享。

3.2.3 图书馆跨界合作

跨界合作是图书馆面向复杂化的战略环境、多元化的用户需求及同质化的竞争市场所采取的创新服务路径[33]。图书馆通过与政府机构、商业公司、公共文化机构、文化交流机构、行业上下游等第三方机构合作,引入多元化社会力量参与破解文化服务的效率困境,突破机构主体间的壁垒,释放并共享人才、资本、信息、技术等创新要素,实现馆藏资源的活化和信息服务的转化,完成图书馆面向国家战略的服务转型与质量提升[34]。

图书馆与政府机构、公共文化机构的合作方包括博物馆、档案馆、文广新局等,这一合作能实现公共机构在资源基础与服务特色上的互补,拓展图书馆服务的影响范围。例如深圳图书馆与江门市文广新局、江门市博物馆开展文化联动,共同举办“五邑华侨历史展”,是充分利用粤港澳大湾区历史文化和文物资源开展公共文化服务的范例[35]。

图书馆与商业公司、行业上下游、文化交流机构的合作方包括数据库商、科创企业、出版集团、广播影视集团等,这些机构的加入为图书馆在资金获取、信息技术维护、运营管理等方面注入新动力。例如广东省科技图书馆面向粤港澳大湾区战略环境下的情报服务需求,与信息科技企业合作研建科技成果转移转化市场交易平台,提供知识产权、竞争情报等科创服务。福建图书馆于 2018 年与福建省广播影视集团、福建外宣协作网联合出品《丝路百工》《丝海探源》等系列纪录片[36],随着福建广电与中东阿布扎比媒体等集团的合作商洽,该系列纪录片在一带一路沿线的阿拉伯地区也进行了展播。

4 NSTL 国家重大战略信息服务平台的实践

NSTL 国家重大战略信息服务平台是 NSTL 将国家战略需求与自身机构优势、服务能力有机融合的建设成果。通过几年来的发展探索,该平台不断调整战略服务范围,完善产品服务内容,优化信息服务手段,在服务重大国家战略和信息平台建设方面积累了一定的经验。

4.1 平台建设背景

2014 年－2016 年,随着“京津冀协同发展”经济模式的提出和《推动共建丝绸之路经济带和 21 世纪海上丝绸之路的愿景与行动》《长江经济带发展规划纲要》等相关文件的发布,一带一路倡议、长江流域发展、京津冀区域战略成为国家经济与社会发展的核心之一。NSTL 作为全国性科技文献信息资源服务机构,为三大战略提供科技信息服务具有重要作用。

2015 年 NSTL 积极启动面向国家重大战略信息服务建设,2017 年围绕三大战略的 NSTL 国家重大战略

信息服务平台开通[37]，2020 年平台服务范围扩展为六大战略。该平台依托 NSTL 服务体系，由中国科学院文献情报中心牵头，中国科学技术信息研究所、中国农业科学院农业信息研究所参与，联合战略沿线和地区的服务站、文献情报机构等共同建立 NSTL 服务国家重大战略的一站式服务平台和解决方案。

4.2 六大战略平台

目前，NSTL 国家重大战略信息服务平台包含一个综合平台及一带一路、长江经济带、京津冀协同发展、粤港澳大湾区、长三角一体化和黄河高质量发展六个子平台，如图 1 所示。主要为六大战略的发展建设提供动态信息跟踪、文献信息保障、产业情报分析、战略决策支撑、重点项目合作、知识产权咨询等服务。



图 1 NSTL 国家重大战略信息服务平台的总平台与子平台

4.3 五大服务模块

NSTL 国家重大战略信息服务平台共包含五大服务模块，分别为动态跟踪、政策集萃、信息产品、信息服务和知识地图。一带一路子平台另设可视化分析新模块。在线上服务的基础上，平台也开展了相关线下延伸服务，目前已实现对战略发展热点、核心问题的研究跟进，为解决地域实际发展问题提供参考咨询、决策支持等智库服务。

（1）动态跟踪板块，跟踪战略区域的重要资讯和信息资源。资源标签包括标题、资源类型、动态分类、信息来源国家/省市、信息涉及国家/省市等，见图 2。其中资源类型分为政策规划、项目计划、评论解读、新闻、博文和其他类型。一带一路子平台的动态分类为政策沟通、设施联通、资金通融、贸易畅通、民心相通、农业走出去六个分类，京津冀子平台的动态分类为京津冀动态、雄安动态两个分类，长江经济带子平台的动态分类为生态文明。

（2）政策集萃板块，揭示国务院、国家各部委、地方政府颁布的有关战略发展的政策规划。资源标签包括标题、政策分类、信息来源国家/省市、信息涉及国家/省市，见图 3。其中政策分类包括战略政策、计划规划、行动举措和政策解读。

（3）信息服务板块，由平台联合 NSTL 成员单位及各地服务站、合作机构提供的多类信息服务组成，见图 4、表 1，包括特色资源、信息素质教育、信息保障、战略决策支撑、产业发展支撑、企业发展支撑、知识产权分析与咨询、其他服务。

特色资源涵盖纳米科技、可再生能源、藏医药等学科数据库，一带一路系列图书、冶金专题、中亚科技成果等资源库及中亚信息平台、丝路新观察平台等信息平台在内的 46 个资源门户。

信息素质教育面向图书馆、情报机构、咨询公司等提供数字资源利用、情报分析方法、专利竞争情报分析等业务技能的培训。

信息保障提供的服务项目包括文献传递、专题检索、论文收引查证、查新服务、信息翻译，可为科研立项、专利申请等提供一站式集成服务。

战略决策支撑服务通过对用户需求分析，开展政策研究、国家调研、机构调研、发展规划支撑等服务，为创新主体和管理部门在政策制定、产业发展等方面提供决策参考。

严格，贾苹，杨雨寒. 图书馆面向重大国家战略的信息服务实践研究——以 NSTL 国家重大战略信息服务平台为例[J]. 图书情报工作,2021,65(19):61 – 71.



图 2　NSTL 国家重大战略信息服务平台 – 动态跟踪板块



图 3　NSTL 国家重大战略信息服务平台 – 政策集萃板块



图 4　NSTL 国家重大战略信息服务平台 – 信息服务板块

表 1 NSTL 国家重大战略信息服务平台信息服务板块合作单位

服务类别	合作单位/委托机构	合作单位/委托机构数量
专题检索 查新服务	中科院文献情报中心、北京市科学技术情报研究所、广东省科学技术情报研究所、江苏省科学技术情报研究所、宁夏科技发展战略和信息研究所、新疆科学发展战略研究院等	31
特色资源	中科院文献情报中心、陕西省科学技术信息研究所、中科院兰州文献情报中心、中国科学院新疆生态与地理研究所文献信息中心、新疆科技发展战略研究院、冶金工业信息标准研究院、安徽省农业科学院等	17
信息翻译 信息素质教育 战略决策支撑 产业发展支撑 企业发展支撑 知识产权分析与咨询	中科院文献情报中、陕西省科学技术信息研究所、中科院兰州文献情报中心、宁夏科技发展战略和信息研究所、中科院新疆生地所文献信息中心等	17
文献传递	中科院文献情报中心、中国科学技术信息研究所、机械工业信息研究院、冶金工业信息标准研究院、中国化工信息中心、中国农业科学院农业信息研究所、中国医学科学院医学信息研究所、中国标准化研究院、中国计量科学研究院	9
“一带一路”学科 专题服务	中科院南美天文研究中心、中科院中亚药物研发中心、中科院中非联合研究中心、中科院中亚生态与环境研究中心、中科院南美空间天气实验室、中科院东南亚生物多样性研究中心、中科院加德满都科教中心	7

产业发展支撑服务围绕地方发展需求，调研产业政策、研发重点等内容，为区域产业发展规划提供情报服务和决策参考。

企业发展支撑服务立足企业现状，通过对技术、市场、行业、政策信息的分析等，开展企业战略研究、企业研发信息支撑、企业知识产权战略等服务。

知识产权分析与咨询服务通过对科技情报信息的分析，帮助企业和区域产业合理部署研发力量，提供知识产权战略制定、重大项目知识产权评议等方面的咨询服务。

其他服务是面向科研院所、优势学科、创新团队等不同主体的信息需求，开展覆盖学科态势分析、研究热点跟踪、专利技术分析、科研产出分析等全方位的个性化、专业化知识服务。

（4）信息产品板块，由简报、报告、专题文献、围绕战略核心问题的情报研究产品组成。学科领域涉及农林牧渔、电力能源、交通运输、电子信息、生态环境、社会经济等门类，所有发布在平台上的报告成果均可免费获取。

面向不同战略子平台，该模块提供研究内容对口、发布频率差异的信息产品，见图 5、表 2。以月度、季度、半年度为时间节点，发布战略监测动态快报；以学科专题和科研评估为切入点，撰写战略发展研究和科研分析报告；围绕重大战略的核心问题，形成系列研究报告、重点研究报告和信息简报。

（5）知识地图板块，利用数据可视化技术，以地图形式汇总战略区域内国家或城市的基本信息。整体区域以地图形式呈现人口面积、主要城市/省会、工业产值、农业产值、GDP 等数据，微观区域对应该地区中战略相关动态跟踪和政策集萃等资源的汇总。

（6）可视化分析，目前为一带一路子平台的专有模块，含有一带一路国家的综合国力、学科布局、科技合作、专利申请、科技论文发表、论文影响力、学科规范化引文影响 7 类分析，通过分析图展现各区域、各国的科研竞争力。

（7）线下延伸服务，NSTL 将战略进程与项目服务相结合，以战略发展热点为指导，依托线上平台和机构基础开展线下战略信息服务。平台以高端论坛发布围绕战略核心问题的专家观点，以开放研讨会提供战略相关的学术交流，以新闻报道、产品发布会等渠道宣传研究和服务成果，目前已形成 4 个系列 20 余份情报研究报告。如 2019 - 2020 年连续召开的“NSTL 支撑国家发展（重大）战略信息服务成果发布会”先后公布了《“一带一路”沿线国家科技竞争力》、《长江经济带绿色增长态势监测与评估 2020》等服务成果，受到了科技日报、中国科学报等媒体的报道。

4.4 平台服务特点

4.4.1 跨地域服务范围与全方位目标群体

NSTL 国家重大战略信息服务平台所面向的六大战略辐射我国长江流域、黄河流域两大经济带，长三角、珠三角、京津冀三大都市圈及西南、西北边疆地区在内的大部分地理区域，涉及用户面广泛。同时，平台以 NSTL 科技服务系统的基础，依托地方和行业科技信息机构，集成各成员单位和服务站的特色资源和服务，合作建立的服务体系能够覆盖战略区域内个人、企业、政府、科研人员等各类型信息用户。

4.4.2 多元化服务产品与复合型服务方式

NSTL 国家重大战略信息服务平台基于用户的多



图 5　NSTL 国家重大战略信息服务平台－信息产品板块

表 2　NSTL 国家重大战略信息服务平台信息产品板块概况

战略子平台	简报名称	简报发布频率	专题文献	报告	其他产品
一带一路倡议	《一带一路动态监测快报》《海外农业观察》	月度	《南亚七国水资源专题文献分析》《一带一路基础设施建设专题文献》《一带一路政策汇总概览》等	《一带一路沿线国家科技竞争力分析》《重点国家卫生安全水平与医疗资源分析报告》《一带一路国家风险评估分析报告》系列等	
京津冀协同发展战略	《京津冀协同发展信息监测快报》	季度	《京津冀城镇化专题文献》《京津冀大气污染防治专题文献》	《京津冀城市群科技创新发展报告》等	《产业最新情报》《科技发展动态快报》《城市群专题检索》《城镇化与生态耦合专题检索》《前沿技术预测专题文献检索》等
长江经济带战略	《长江经济带监测快报》	季度	《长江流域湿地保护专题文献》	《长江经济带 11 省(市)绿色增长态势监测与评估》《长江经济带 11 省市科研表现监测分析》等	
黄河流域生态保护和高质量发展战略	《黄河流域生态保护和高质量发展动态监测快报》	半年度	《黄河流域生态保护和高质量发展专题文献检索》	《长江经济带与黄河生态经济带科研表现对比分析》等	
长三角一体化发展战略	《长三角一体化发展动态监测快报》	半年度	《长三角高价值专利专题文献》	《长三角城市群科技创新发展报告》等	
粤港澳大湾区战略	《粤港澳大湾区科技动态监测快报》	半年度	《粤港澳大湾区热点专题检索》	《粤港澳大湾区科技创新发展报告》等	

元化信息需求，提供共性信息服务和个性信息产品。动态追踪、政策集萃、简报报告、特色资源门户等信息产品可免费浏览下载。用户也可根据个性需求在线申请专题检索、科技查新的服务，或利用邮件、电话等形式委托战略决策、知识产权咨询等定制服务。

为了实现线上、线下两种渠道同步开展服务，平台

进行了充分的资源开发和信息加工。通过追踪部委政府网站、战略信息集成官网（如中国一带一路网等）和战略信息产品（如新华丝路等），获取政策动态、项目规划等信息，并根据信息涉及区域形成新的资源门类，结合数据可视化技术展示区域知识地图。NSTL国家重大战略信息服务平台将战略目标平台、资源涉及区域和产品服务类型一一对应，实现信息资源在时空维度的模块化展示，支持资源全文、类型、地理区域等多样化的检索策略。

4.4.3 专业化服务能力与联动性分支机构

NSTL国家重大战略信息服务平台是NSTL成员机构联合战略沿线服务站共建的一站式信息服务平台，充分体现了NSTL立足于国家科技信息资源建设与服务的全局性、战略性和权威性。平台依托NSTL成员单位的协作关系，部分服务由全国各地的科技信息研究所、情报研究所、图书馆等委托机构共同提供，如信息素质教育、战略决策支撑、知识产权分析等服务整合了17家机构的资源。一带一路子平台同时也集成展示了中科院南美天文研究中心、中非联合研究中心等9家中科院战略相关的境外研究机构合作。

5 对NSTL国家重大战略信息服务平台的发展思考

面向重大国家战略建设专项信息平台或服务系统是当前信息服务业的发展热潮，如新华社发布的新华丝路、普华永道组建的一带一路全景平台、多地科学技术信息研究所联办的京津冀科技资源创新服务平台等表现突出。作为平台服务团队的一员，笔者基于NSTL国家重大战略信息服务平台的优势，对平台的发展方向进行了思考，以期能进一步提升平台在服务重大国家战略方面的竞争力。

5.1 NSTL国家重大战略信息服务平台的发展优势

5.1.1 服务折射面的宏观性

NSTL国家重大战略信息服务平台相较于其他服务系统，具有NSTL机构的积累性优势，其服务战略和业务领域更全面，服务折射面更广泛。首先，目前已有的战略信息服务平台大部分是以单一战略为中心、提供区域性服务，而NSTL国家重大战略信息服务平台面向六个重大国家战略，覆盖全国所有省份，平衡不同战略地区及不同子平台之间的资源类型和服务内容。其次，平台依托的NSTL中心具有二十余年、面向全国学术机构与科技用户的文献情报服务经验，这构成了NSTL国家重大战略信息服务平台的受众基础。随着NSTL协作网络的发展，该平台在不断深化与原有合作单位的业务交流，也在拓展与更多委托机构的服务合作。

5.1.2 资源建设的规范性与自主性

NSTL国家重大战略信息服务平台的信息来源规范、获取渠道科学、资源内容丰富，在学术情报、科技创新方面具有资源和服务的双重优势。NSTL国家重大战略信息服务平台的资讯主要来源于政府部委网站和官方媒体报道，并标注资源链接、来源平台，确保信息的真实性和权威性。此外，除了收录外界信息，NSTL机构也能自主生产信息资源，其成员机构及合作单位多为各地研究所或学科研究中心，可以对原有的馆藏资源或一次信息进行多次加工，形成具有情报价值的知识产品。

5.1.3 机构服务能力的集成性

NSTL国家重大战略信息服务平台的成员机构众多，且部分为专业情报研究机构，具有信息服务的集成优势，同时其合作范围分布各地，区域性信息服务发展良好。NSTL在服务实践中构建了以中心站为核心、镜像站和服务站为节点的辐射全国的网络化信息服务体系[38]，其成员单位如中科院文献情报中心、中国农科院图书馆、工程技术图书馆等机构具有丰富的信息服务经验，在NSTL国家重大战略信息服务平台的建设中发挥主导作用。同时平台也通过中心单位与地方合作站点的联动，降低地方用户获取信息服务的时间、经济成本，提升区域战略信息服务的时效，实现平台在地方上的集成优势，形成规模化的区域服务。

5.2 NSTL国家重大战略信息服务平台的发展方向

5.2.1 社会科普与个性服务同步发展，扩大服务范围及规模

NSTL国家重大战略信息服务平台依托NSTL机构的建设原则，一方面可以社会科普体现图书馆的文化职能，另一方面可以个性化服务实现NSTL的机构优势。NSTL作为图书馆联盟和公共信息服务机构的代表，肩负着向大众传播科学文化和社会文明的责任，在建设国家重大战略信息服务平台时，不仅要向用户单向度地普及战略政策和新闻动态，更要注重普及战略演变、制定背景与发展趋势等资讯，系统跟进政策发展的全过程。

NSTL国家重大战略信息服务平台实现战略科普职能是一项长期性工程，平台需要完善与服务对象、服务环境的互动交流机制，根据不同战略的发展特色，追

踪并收录类型丰富、领域多样、内容完整的多元信息，规范引证经科学论证和实践检验的研究成果，及时在信息产品板块更新公开报告，以广泛的信息资源产品吸引更多的用户。

个性化、深度化服务是平台差异化发展的路径之一。面向重大国家战略的信息服务在政府、企业中的市场正不断拓展，用户质性和服务诉求会更加复杂。针对这样的发展环境，平台可考虑通过丰富平台与用户之间的交流渠道，完善合作单位之间的联动工作方式，减少平台与用户、委托单位之间的沟通成本，同时在服务流程中注重与用户的实时沟通，发现潜在信息需求，及时调整服务内容来增强服务效益。对于已积累的服务案例可以以报告、论文等形式通过研讨会、新媒体等渠道进行宣传，吸引更多用户使用平台的信息服务。

5.2.2 加强战略特色性智库服务，提升决策支持作用

在战略环境的影响下，以智库服务为重点加强决策支持作用将成为战略信息服务的重要落脚点。随着六个重大国家战略的持续推进，用户的服务诉求将更加频繁，用户需求与市场需求、社会环境、战略要求的连结更加紧密，平台可以进一步细化战略内容和区域特点，以加强服务的战略特色。

在京津冀协同发展、长三角一体化、粤港澳大湾区战略的科技创新与协同发展的定位下，进一步拓展区域内知识产权、产业发展支撑、企业发展支撑等方面的服务。依托区域信息服务网络，面向地方政府、企业、技术研发机构及社会组织等创新单元，提供重点产业技术态势、区域发展战略及行业信息监测、产业规划与决策等一系列服务产品[39]。面向长江经济带、黄河流域区域内生态文明建设趋势，加强平台与地方生物、农业、环境等委托单位的合作关系，提高学科服务的专业性和精准性。基于地方现状和发展痛点，向地方用户提供定制性智库产品，服务于地方政府有关生态治理的决策规划，支撑产业领域的科研创新和发展转型。

NSTL国家重大战略信息服务平台的智库建设具有资源服务和社会公共属性的优势。目前已经面向战略环境提供紧密结合时事背景的专家观点报告、科研评估报告、地区风险报告等产品，未来发展中需继续加强情报资源建设，支撑智库服务发展，建立独立决策的支持服务体系，结合领域专家的知识力量，促进馆员利用科学方法结合多学科知识进行分析、探究，为政府、企业或社会热点问题的决策提供咨询、数据支撑服务等[40]，这也是NSTL加强智库服务实力和决策支持作用的建设路径。

5.2.3 协调机构与服务统筹联动，实现可持续发展机制

面向重大国家战略的信息服务领域发展得越来越迅速，NSTL可以发挥服务机构网络的先天优势，以各成员单位的工作领域为服务增长点，进一步拓展平台与各学科研究机构、各地服务站点联动服务的耦合效应，强化机构竞争力。目前，NSTL实行理事会领导下的主任负责制，可确保跨部门、跨系统的科学家、情报信息专家和部门代表实现对机构的科学决策和有效管理，这一系统架构也为NSTL国家重大战略信息平台的建设提供了组织基础。在战略信息环境下，用户服务需求具有复杂多元、注重时效、强调成本的特点，平台可以从加强服务沟通、提升协作效率的途径来巩固现有的组织基础，实现战略信息服务的可持续发展。

由于平台各服务项目的规模较大，为实现统一筹划，平台可以根据战略涉及的地理区域和学科专业对合作单位进行分类管理，加强同学科、同地区机构之间的合作沟通，强化垂直机构信息传达和平级机构信息对接的效率，协同多方机构协同开展模块化服务。例如面向个性化信息服务，平台可根据用户的地理位置和信息需求涉及的学科领域，确定对应的主要委托单位，由其负责并与平级单位、下级单位共同协作完成服务，通过加强用户与委托单位之间的沟通交流，明确用户的信息需求，提供高精准度的服务产品，以加强专业性、区域性的信息服务建设，藉此进一步在平台中开发NSTL的服务网络模式，拓展服务“空间”的概念[41]，将NSTL国家重大战略信息服务平台的服务效益辐射到各项重大国家战略、各个地理区域。

6 结语

作为社会文化机构，图书馆只有与社会发展的目标一致，才能科学确定发展方向，融入国民经济与社会发展的主流，在国家重大规划中被纳入视野[42]。图书馆战略信息服务既可以向社会基层普及常识、普惠政策，又能满足战略相关行业、组织、区域内用户的信息需求，促进战略实施。同时以图书馆参考咨询、知识服务为指标也能反映战略实践情况，为战略的进一步实施、调整提供参考。因此，图书馆的自身发展和重大国家战略的推进相辅相成。

本文通过文献调研、案例分析的方法，对我国图书馆面向重大国家战略开展的信息服务进行总结分类，调研NSTL国家重大战略信息服务平台在这一方面的

实践现状。NSTL 国家重大战略信息服务平台立足于 NSTL 全国科技文献信息资源中心的服务定位,面向六个重大国家战略和全国用户需求,在国内图书馆界战略信息服务的实践中具有开创性意义。自开通以来,平台一直紧密关注战略发展和用户环境的变化,不断对战略服务范围、服务区域、服务手段及产品内容等方面进行完善。经过几年的探索实践,NSTL 国家重大战略信息服务平台已联合 NSTL 成员机构、全国服务站、中科院境外机构及战略沿线机构等多方力量,发展成为具有一个综合平台、六大战略子平台、五大服务产品模块以及相关延伸服务的一站式信息服务平台。随着战略信息服务行业的发展,未来平台可以考虑通过扩大服务范围及规模、增强智库服务的决策支持作用、实现可持续发展机制等方面来进一步强化机构竞争力。

参考文献:

[1] 国务院. 中共中央 国务院关于营造更好发展环境支持民营企业改革发展的意见[EB/OL]. [2021-06-12]. http://www.gov.cn/zhengce/2019-12/22/content_5463137.htm.

[2] 文化部. 文化部关于印发《"十三五"时期全国公共图书馆事业发展规划》的通知[EB/OL]. [2021-02-27]. http://www.gov.cn/xinwen/2017-07/07/content_5230578.html.

[3] IFLA. IFLA: Development and Access to Information (DA2I)[EB/OL]. [2021-02-27]. https://da2i.ifla.org/wp-content/uploads/da2i-2019-full-report.pdf.

[4] 陈昊琳,龚蛟腾,王铮,等. 知识诸宝是求:青年学者笔谈[J]. 图书情报知识,2020(5):170-194.

[5] 苏新宁. 新时代图书馆使命与未来图书馆学教育之思考[J]. 中国图书馆学报,2020(1):53-62.

[6] 方家忠. 中国公共图书馆"十四五"规划的战略任务及其实现——兼论广州市近年来的探索实践[J]. 图书情报工作,2020,64(1):32-42.

[7] LIM W. National information and library policy special interest group (NILP SIG)[J]. Alexandria: the journal of national and internationallibrary and information issues, 2014,25(3):129-152.

[8] HARIFF S, ROWLEY J. Branding of UK public libraries[J]. Library management,2011, 32(4):346-360.

[9] GROSS L,ADOLFO T. International correspondents in Spain facing government and information sources. evaluation of problems by analytic hierarchy process[J]. The information professional,2018,27(4):813-821.

[10] 吴建中. 新丝路新作为 谱写"一带一路"图书馆建设新篇章[J]. 图书与情报,2016(6):7-12.

[11] 吕思诗."一带一路"视域下电影产业信息服务研究——以上海图书馆"一带一路电影国别信息库"为例[J]. 图书馆研究与工作,2020(2):55-59.

[12] 张璐,徐军华. 我国与"一带一路"沿线国家图书馆合作建设研究[J]. 图书馆学研究,2019(4):86-101.

[13] 戚敏仪. 粤港澳大湾区公共图书馆少儿数字资源建设研究[J]. 河北科技图苑, 2020(3):17-22.

[14] 龚自振,刘青. 粤港澳大湾区粤剧非遗信息资源多馆协同发展探讨[J]. 图书馆研究,2020(4):38-45.

[15] 余兵,张沫. 京津冀协同发展背景下三地公共图书馆服务合作研究[J]. 图书馆工作与研究,2018(3):27-31.

[16] 叶卿. 京津冀图书馆阅读推广活动实践与思考[J]. 图书馆工作与研究,2020(6):119-121.

[17] DEROSA P,JEDLICKA C,MAGES C,et al. Crossing the Brooklyn Bridge: a health literacy training partnership before and during COVID-19[J]. Journal of the medical library association,2021,109(1):90-96.

[18] LEMLEY T,FENSKE R F. Health sciences librarians supporting health and nutrition education in a culinary medicine curriculum[J]. Journal of the medical library association,2020,108(4):631-638.

[19] JOSEPHL,CATHERINE L,EMERY H, et al. Coronavirus pandemic highlights critical gaps in rural Internet access for migrant and seasonal farmworkers: a call for partnership with medical libraries[J]. Journal of the medical library association,2020,108(4):651-658.

[20] ROBYN H,KAYE M. Music Australia: from development to production service[J]. Fontes artis musicae,2008,55(1):128-141.

[21] THORPE K,BYRNE A. Indigenous voices in the State Library of New South Wales[J]. Australian library journal,2016,65(1):17-29.

[22] WOLFGANG S. Informational cities: analysis and construction of cities in the knowledge society[J]. Journal of the american society for information science & technology,2011,62(5):963-986.

[23] 陈珍容. 高校图书馆参与"21 世纪海上丝绸之路"建设的路径探索[J]. 图书馆,2020(12):83-87.

[24] 上海图书馆,上海科学技术情报研究所."上海之窗"概况[EB/OL]. [2021-06-10]. http://windowofshanghai.library.sh.cn/profile/10.

[25] 人民网. 重庆图书馆以书为媒 德哈两国设"重庆之窗"[EB/OL]. [2021-06-10]. http://www.scio.gov.cn/zhzc/5/2/Document/1346226/1346226.htm.

[26] 梁卫坤."一带一路"发展倡议下区域图书馆专题数据库建设研究[J]. 图书馆学刊,2017(12):58-61.

[27] 广东省科学院. 南方双创汇简介[EB/OL]. [2021-06-10]. http://www.southe i.com/helpUs/help.html? type=0.

[28] 于兴华. 扫码阅读"一带一路""屏"推纸电资源[J]. 河北科技图苑,2017(5):39-40.

[29] 曾媛圆. 以社会时政热点为主题的新型阅读服务模式探究——以华东师范大学图书馆"在图书馆发现敦煌"阅读推广项目为例[J]. 农业图书情报学刊,2017,29(8):186-189.

[30] 孙峰. 论网络环境下的图书馆联盟建设[C]//北京大学经济管

理学院.决策论坛——创新思维与领导决策学术研讨会论文集.北京:决策与信息杂志社,2017:204.
[31] 国家图书馆研究院."长三角公共图书馆网借图书服务联盟"成立[J].国家图书馆学刊,2020,29(6):31.
[32] 南京图书馆.长三角公共图书馆智库服务联盟正式签约[EB/OL].[2021－02－01].https://www.chnlib.com/News/2020-05/1276812.html.
[33] 赵发珍,满路.图书馆核心业务视角下的跨界合作服务研究[J].图书馆工作与研究,2016(12):121－124.
[34] 韩丹.国内外公共图书馆PPP模式应用比较研究[J].图书馆研究,2020,50(6):33－39.
[35] 张靖,李思雨,陈卫东,等.广东省公共图书馆事业发展报告(2018)[J].图书馆论坛,2019(10):1－11.
[36] 福建省图书馆.《海丝咨询》2018年第5期－纪录片《丝路百工》开播[EB/OL].[2021－02－09].http://www.fjlib.net/zt/fjstsgjcxx/zbzl/hszx/2018/2018nd5q_4493/201904/t20190415_368827.htm.
[37] 科学网.国家重大战略信息服务平台开通[EB/OL].[2021－03－01].http://news.sciencenet.cn/htmlnews/2017/10/392691.shtm.
[38] 冯晴.NSTL与国外图书馆联盟的比较[J].图书情报工作,2011(3):10－13.
[39] 贾苹,闫亚飞,郭文姣,等.面向区域创新与产业发展的信息服务实践研究——以中国科学院文献情报中心区域信息服务为例[J].图书情报工作,2020,64(24):15－22.
[40] 杨秦霞.图书情报学视角的智库建设与智库服务研究[J].四川图书馆学报,2020(6):28－31.
[41] 贾苹,刘雅静,刘细文,等.科技创新创业早期项目平台:专业图书馆的信息服务新实践——以中国科学院文献情报中心为例[J].图书馆杂志,2017(6):14－22.
[42] 陈传夫,冯昌扬,陈一.面向全面小康的图书馆常态化发展模式探索[J].中国图书馆学报,2016,42(1):4－20.

作者贡献说明:
严格:负责论文框架、服务调研、论文写作与修改;
贾苹:负责指导选题、内容设计,提出主要修改意见;
杨雨寒:参与平台建设,提出部分修改意见。

Research on Libraries' Information Service Practice for National Major Strategy ——Taking NSTL National Major Strategic Information Service Platform as an Example

Yan Ge[1,2] Jia Ping[1,2] Yang Yuhan[1]
[1] Chinese Academy of Sciences, National Science Library, Beijing 100190
[2] Department of Library, Information and Archives Management, School of Economics and Management, University of Chinese Academy of Sciences, Beijing 100190

Abstract: [**Purpose/significance**] This paper conducts research on the practice of NSTL National Major Strategic Information Service Platform to provide strategy information services. [**Method/process**] Investigating on information services by domestic libraries for national major strategy, the paper summarized the types, contents, forms, and subjects of strategic information services by Chinese libraries. Then it analyzed the case of NSTL national major strategic information service platform to summarize the service status, characteristics of sub-platforms, sub-modules and extended services. [**Result/conclusion**] Based on the advantages of NSTL national major strategic information service platform, combined with the current service environment, this paper suggests that the platform can strengthen the service competitiveness by expanding the service scope and scale, enhancing the decision support role of think tank service, and realizing the sustainable development mechanism.

Keywords: national major strategy　strategy information service　NSTL national major strategic information service platform